

PARAM

TURK ELEKTRONİK PARA A.Ş.

Faaliyet Raporu

2024

A. BİRİNCİ BÖLÜM

1. KURUMSAL PROFİL

- 1.1. Şirket Hakkında
- 1.2. Faaliyet Konumuz
- 1.3. Misyonumuz, Vizyonumuz, Değerlerimiz
- 1.4. Sermaye Yapısı
- 1.5. Yönetim Kurulunda Yer Alan Üyeler
- 1.6. Şirket ile Rekabet Yasağı
- 1.7. Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Faydalar
- 1.8. Ar-Ge Giderleri
- 1.9. Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler
 - 1.9.1. Yatırım Faaliyetlerimiz
 - 1.9.2. Faaliyet Yılı İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar
 - 1.9.3. 2024 Yılında Şirket Faaliyetlerini Önemli Derecede Etkileyebilecek Mevzuat Değişiklikleri
 - 1.9.4. Yasal ve Çevresel Riskler
 - 1.9.5. 2025 Yılı İçin Belirlenen Hedeflerimiz
 - 1.9.6. Faaliyet Yılı İçerisinde Yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları
 - 1.9.7. Bağış ve Sosyal Sorumluluk Harcamaları
 - 1.9.8. Faaliyet Dönemi Sonrası Önemli Gelişmeler
 - 1.9.9. Sektörel Trendler ve Pazar Dinamikleri
- 1.10. İnsan Kaynakları ve Kurumsal Kültür

2. RİSK YÖNETİMİ

- 2.1. İzlenen Riskler
 - 2.1.1. Piyasa Riski
 - 2.1.2. Operasyonel Risk
 - 2.1.3. Likidite Riski
 - 2.1.4. Regülasyon ve Uyum Riski
- 2.2. Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetim Politikalarına İlişkin Bilgiler

3. FİNANSAL PERFORMANS

- 3.1. 2024 Yılı Finansal Performans Değerlendirmesi

B. İKİNCİ BÖLÜM

1. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM

2. GENEL İLKELER

- 2.1. Bölüm 1 – Kurumsal Değerler ve Stratejik Hedefler
- 2.2. Bölüm 2 – Yetki ve Sorumluluklar
- 2.3. Bölüm 3 – Yönetim Kurulu
- 2.4. Bölüm 4 – Kurumsal Yönetimde Şeffaflık
- 2.5. Bölüm 5 – Kurumsal Sürdürülebilirlik ve İnovasyon

3. GENEL KURUL TOPLANTILARI

4. FİNANSAL TABLOLAR

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

2024 yılında da geliştirdiğimiz yenilikçi ürün ve hizmetler ile kurduğumuz stratejik işbirlikleri sayesinde daha geniş bir kullanıcı kitlesine ulaşmayı hedeflerken, mevcut ve potansiyel müşterilerimizin ihtiyaçlarını odağımıza alarak sektöründe güçlü firmaları müşteri ağımıza dahil etmeyi sürdürdük.

Zorlu ve değişken ekonomik koşullara rağmen, finansal teknolojiler alanında yaşanan dönüşümün hız kazandığı bu dönemde; 2024 yılı boyunca yaptığımız yatırımlar, teknolojik atılımlar ve güçlü iş birlikleriyle sektördeki öncü konumumuzu pekiştirdik. Uçtan uca dijital çözümler sunan bir finansal teknoloji şirketi olarak, müşteri deneyimini merkezine alan, kişiye özel ve inovatif hizmet modelleriyle fark yarattık.

Sürdürülebilir büyüme hedefimiz doğrultusunda, çalışan ve müşteri memnuniyetini en temel önceliklerimiz arasında konumlandırmaya devam ediyoruz. Kurum kültürümüzün merkezine yerleştirdiğimiz inovasyon yaklaşımıyla, finansal tüketicilerin değişen ihtiyaçlarına hızlı, güvenli ve bütüncül çözümler sunarak sektör liderliğimizi güçlendiriyoruz.

Geleceğe yön veren bir finansal teknoloji vizyonuyl; teknolojiyi, veriyi ve insanı bir araya getiren yenilikçi iş modelleri geliştiriyor, finansal ekosistemde uçtan uca değer yaratan çözümler üretmeye devam ediyoruz.

Saygılarımla,

Emin Can YILMAZ
Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

2024 yılı finansal teknolojilerin büyüme hızını koruduğu ve dijital dönüşümün ivme kazandığı bir dönem oldu. Küresel ölçekte teknolojinin etkisinin arttığı bu süreç, finansal teknoloji çözümlerine duyulan ihtiyacın daha da belirginleşmesini sağladı. Bu dinamik ortamda, biz Turk Elektronik Para A.Ş. olarak sunduğumuz ürün ve hizmetlerin erişimini genişletmeye ve kullanıcı deneyimini güçlendirmeye devam ettik.

Müşteri memnuniyetini her zaman önceliğimiz olarak gördük; mobil uygulama, çağrı merkezi ve dijital platformlarımızda hayata geçirdiğimiz yeniliklerle kullanıcı deneyimini sürekli olarak iyileştirdik. Bugüne kadar gerçekleştirdiğimiz stratejik şirket alımları ve entegrasyonlar, yalnızca faaliyet hacmimizi artırmakla kalmadı, aynı zamanda uçtan uca finansal hizmetler sunmamızı destekleyen bir yapının oluşturulmasına imkan verdi. Bu sayede, hem bireysel hem de kurumsal müşterilerimize daha kapsamlı, entegre ve yenilikçi çözümler sunabiliyoruz.

“Herkes için, her yerde finansal teknolojilerle hayatı kolaylaştırmak” vizyonuyla; bireysel kullanıcılarımıza kolay, hızlı ve güvenli ödeme çözümleri sağlarken, kurumsal müşterilerimize uçtan uca ödeme ve tahsilat sistemleri sunarak ekosistemde değer yaratıyoruz. Geliştirdiğimiz ürün ve teknolojileri sektördeki diğer finansal teknoloji şirketlerinin kullanımına açarak, ekosistemin büyümesine katkı sağlıyor ve sektörün gelişiminde öncü bir rol üstleniyoruz.

Yeni mevzuat düzenlemeleri ve ödeme sistemleri reformlarının yarattığı fırsatları değerlendirerek dijital dönüşümü doğru araçlarla desteklemeye devam edeceğiz. Sürdürülebilir finansal teknoloji yaklaşımımızla, değişen ihtiyaçlara yanıt veren yenilikçi çözümler geliştirmeye, 2024 yılında da müşterilerimize, çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza kurum kültürümüzün pozitif etkisini yansıtmaya kararlılıkla devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Serkan Aziz ORAL
Genel Müdür

BİRİNCİ BÖLÜM

KURUMSAL PROFİL

Şirket Hakkında

TURK Elektronik Para A.Ş. 27 Haziran 2013 tarihli 6493 sayılı "Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Şirketleri Hakkındaki Kanun" ve ilgili kanunun; 27 Haziran 2014 tarihli Yönetmelik ve Tebliğ kapsamında, faaliyet göstermek adına 05.08.2014 tarihinde kurulmuştur.

TURK Elektronik Para A.Ş. (Turk Para), 6493 sayılı "Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'un yürürlüğe girmesi ile birlikte, BDDK nezdinde faaliyet lisansı almak için başvuruda bulunulmuş ve 27.08.2015 tarih ve 6428 sayılı BDDK kurul kararı ile elektronik para ve ödeme hizmeti kuruluşu olarak faaliyet izni almıştır. 22 Kasım 2019 tarihinde yayımlanan 7192 sayılı Kanun ile 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'da değişiklik yapılmış ve 1 Ocak 2020 tarihinden itibaren yürürlüğe girmek üzere Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunun (BDDK) ödeme ve elektronik para kuruluşlarının düzenleme ve denetimine ilişkin yetkileri TCMB'ye devredilmiştir. İşbu sebeple Turk Para 1 Ocak 2020 tarihi itibarıyla TCMB denetimi ve gözetimi altında 6493 sayılı Kanun kapsamındaki faaliyetlerini yürütmektedir. 1

Aralık 2021 tarih ve 31396 sayılı Resmi Gazete'de ise 31676 sayılı Resmi Gazete ile Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile

Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik ve Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ yürürlüğe girmiş olup Kuruluşumuzun tabi olduğu Yönetmelik ve Tebliğde değişiklikler yapılmıştır. Kuruluşumuz söz konusu mevzuata uyum sürecini tamamlamak üzere aksiyon planını oluşturmuş ve mevzuata uyum sürecini tamamlamıştır.

Bununla birlikte, 15/02/2018 tarih ve 7721 sayılı BDDK kararı ile 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanununun 4'üncü maddesi ve Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmeliğin 11'inci maddesi çerçevesinde üye işyerleri ile anlaşma yapan Şirket olarak faaliyet izni almıştır. İşbu faaliyet izni ile 5411 sayılı Kanun kapsamında yetkilendirilen bankalar dışında 5464 sayılı Kanun kapsamında

yetkilendirilen ilk finansal Şirket olmuştur ve halihazırda ilk Şirket olma özelliğini korumaktadır.

2024 yılı sonunda ise, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından verilen açık bankacılık lisansı ile Turk Elektronik Para A.Ş., kullanıcıların finansal verilerini güvenli bir şekilde paylaşmasına ve çoklu banka hesapları üzerinden işlem yapılmasına imkân tanıyan yenilikçi hizmetleri sunma yetkisini elde etmiştir. Bu lisans, Şirket'in dijital finans ekosistemindeki konumunu güçlendirirken, açık bankacılık altyapısı üzerinden yeni nesil finansal çözümler geliştirme stratejisinin de önemli bir adımını oluşturmuştur.

Turk Elektronik Para'nın Merkez adresi olan Prof. Dr. Ahmet Taner Kışlalı Mahallesi, 2405.sokak No: 5 Çayyolu Çankaya/ ANKARA adresinde faaliyet göstermektedir.

TURK Elektronik Para A.Ş. Ankara Ticaret Siciline 373168 sicil no ile kayıtlıdır.

2014 yılında 28 olan personel sayımız, yıllar içinde istikrarlı bir büyüme göstererek 2024 yılı sonunda 286'ya ulaşmıştır. Bu süreçte istihdamımız:

- 2015: 38 kişi
- 2016: 30 kişi
- 2017: 34 kişi
- 2018: 70 kişi
- 2019: 76 kişi
- 2020: 104 kişi
- 2021: 115 kişi
- 2022: 183 kişi
- 2023: 206 kişi
- 2024: 286 kişi

Bu artış, şirketimizin büyüyen faaliyet hacmi, yeni ürün ve hizmet yatırımları ile stratejik şirket alımlarının bir yansıması olarak ekibimizin güçlenmesini ve operasyonel kapasitemizin artırılmasını sağlamıştır.

2024 yılı sonu itibariyle, Turk Elektronik Para A.Ş. ana ortaklığında, konsolidasyona tabi iştirakleri ile birlikte toplamda 1.059 personel istihdam edilmektedir.

Şube olarak;

- Çağlayan Meydanı Şişli Merkez Mah. Abide-i Hürriyet Cad. No: 223 B BLOK Girişi Standa Alanı Şişli / İSTANBUL adresinde İstanbul Adliye Sarayı Şubesi,
- Ünalın Mahallesi Derem Sokak No:9/2 Kat:8-9 Üsküdar / İSTANBUL adresinde İstanbul Bölge Müdürlüğü
- Bilkent Cyberpark E Blok, Üniversiteler Mahallesi, 1606. Cadde No:4, Çankaya / ANKARA adresinde Ankara Şubesi bulunmaktadır.

Faaliyet Konumuz

2014 yılında kurulan Turk Elektronik Para A.Ş., işletmeler ve bireysel kullanıcılar için güvenli, hızlı ve erişilebilir elektronik para çözümleri sunan öncü bir finansal teknoloji şirketidir. Şirket, sanal POS, ön ödemeli kart ve dijital cüzdan uygulamaları gibi kapsamlı ürün ve hizmetleriyle, kullanıcıların ihtiyaçlarına özel, uçtan uca finansal hizmetler sağlamaktadır.

Ulusal ve uluslararası kart şemaları ile gerçekleştirdiği başarılı entegrasyonlar sayesinde ön ödemeli kart sektöründe önemli bir paya sahip olan Turk Elektronik Para A.Ş., T.C. Adalet Bakanlığı ve TURMOB gibi kamu kurumları ile iş birliklerinin yanı sıra özel sektördeki kuruluşlarla da yenilikçi projeler geliştirmekte; e-cüzdan ve ön ödemeli kart alanındaki iş birliklerini sürekli olarak genişletmektedir. Bu stratejik yaklaşım, şirketin finansal ekosistemde etkin bir rol üstlenmesini ve sektörde öncü konumunu güçlendirmesini sağlamaktadır.

Turk Elektronik Para, Bankalararası Kart Merkezi ve TROY üyesi olan ilk banka dışı ve ilk elektronik para şirketi olma özelliğini taşımaktadır. Nisan 2017'de gerçekleştirdiği ilk TROY logolu ön ödemeli kart basımı ile sektörde önemli bir ilke imza atmış ve bugüne kadar 150'den fazla ortak markalı kart projesi ile Türkiye'de ön ödemeli kart ekosisteminin gelişimine liderlik etmiştir. 2024 yılı itibarıyla da sektördeki lider konumunu sürdürmektedir.

Şirketin sunduğu tahsilat hizmeti ürünleri, 100 binden fazla müşteriye tahsilat imkânı sağlamakta; sanal, mobil ve fiziki POS çözümleri ile kullanıcılarına güvenilir, hızlı ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilebilir ödeme deneyimi sunmaktadır. Bu kapsamlı hizmet anlayışı, Turk Elektronik Para'yı sadece bir ödeme hizmeti sağlayıcısı değil, aynı zamanda uçtan uca dijital finansal çözümler üreten bir teknoloji lideri hâline getirmektedir.



Misyonumuz

Finansın teknolojiye dokunduğu her noktada, kullanıcıların ve işletmelerin hayatına değer katan, güvenli, hızlı ve yenilikçi çözümler üretmek; dijital finans ekosistemini dönüştürerek sektörde öncülük etmek ve geleceğe yön vermektir.

Vizyonumuz

Herkes için, her yerde hayatı finansal teknolojilerle kolaylaştırmak; dijital finans ekosistemini dönüştürerek daha kapsayıcı, erişilebilir ve yenilikçi bir geleceğin inşasına öncülük etmek.

Değerlerimiz

- **Müşteri Odaklı:** Kullanıcılarımızın ihtiyaçlarını her zaman ön planda tutarız.
- **Lider:** Finansal teknolojiler alanında yenilikçi çözümlerle sektöre yön verimiz.
- **Güvenilir:** Her zaman güvenli, şeffaf ve sorumlu hizmet sunarız.
- **Cesur:** Yenilikçi fikirlerle risk alır ve dönüşümü destekleriz.
- **Paylaşmayı Seven:** Bilgi ve deneyimlerimizi ekip ve ekosistemle paylaşıyoruz.
- **Etki Yaratıcı:** Faaliyetlerimizle somut ve pozitif değer üretiriz.

Sermaye Yapımız

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Turk Elektronik Para A.Ş.'nin tescil edilmiş ve ödenmiş sermayesi 13.771.392 TL olup, her biri 0,01 TL nominal değere sahip 1.377.139.200 adet paydan oluşmaktadır (31 Aralık 2023: 13.298.527 TL; 1.329.852.700 adet pay).

Sermaye tutarına 146.228.773,14 TL tutarında enflasyon düzeltmesi uygulanmış olup, enflasyona göre düzeltilmiş toplam sermaye tutarı 160.000.165,14 TL'ye ulaşmıştır.

Sermaye yapısındaki artış, Turk Elektronik Para A.Ş.'nin sürdürülebilir büyüme hedefleri, uluslararası ortaklıkları ve finansal teknolojiler alanındaki uzun vadeli yatırım stratejisi doğrultusunda gerçekleştirilmiştir. Bu güçlü sermaye ve ortaklık yapısı, şirketin finansal dayanıklılığını artırırken, yenilikçi finansal çözümler geliştirme kapasitesini de desteklemektedir. Ulusal ve uluslararası yatırımcıların katkılarıyla Turk Elektronik Para, dijital ödeme ekosisteminde liderliğini pekiştirmeye, teknoloji odaklı büyüme stratejileriyle finansal kapsayıcılığı güçlendirmeye ve geleceğin finansal teknolojilerine yön vermeye devam etmektedir.



31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla enflasyon düzeltmesi öncesi ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Unvanı	Hisse Tutarları (TL)	Pay Adedi
Turuncu Holding A.Ş.	10.000.000	1.000.000.000
Seet Investment Holdings SARL (CEECAT)	1.375.762	137.576.200
European Bank For Reconstruction and Development (EBRD)	1.375.762	137.576.200
Alpha Revo SARL	1.019.868	101.986.800
Toplam	13.771.392	1.377.139.200

Faaliyet Yılı İçerisinde Yönetim Kurulunda Görev Alan Üyelerimiz

Yönetim Kurulumuz

Yönetim Kurulu Başkanı	Emin Can YILMAZ
Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Mustafa Serhan YILMAZ
Üye/Genel Müdür	Serkan Aziz ORAL
Üye	Barış Sivri
Üye	Önder Sezgi
Üye	İlknur Uzunoğlu
Üye	Özgür Eralp

Şirket ile İşlem Yapma ve Rekabet Yasağı

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümleri uyarınca, Genel Kurul'dan izin almaksızın kendileri veya üçüncü kişiler adına doğrudan ya da dolaylı olarak Turk Elektronik Para A.Ş. ile herhangi bir işlemde bulunamazlar. 2024 faaliyet yılı içerisinde Yönetim Kurulu Üyelerimiz, Şirket ile ilgili herhangi bir işlem gerçekleştirmemiş olup, faaliyet konularında rekabet oluşturabilecek herhangi bir girişimde de bulunmamışlardır.

Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Faydalar

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Turk Elektronik Para A.Ş., üst düzey yöneticilerine sağladığı faydalar kapsamında, Yönetim Kurulu üyelerine ödenen huzur hakkı 1.675.000 TL olarak gerçekleşmiştir (31 Aralık 2023: 1.591.999,98 TL). Bunların dışında Yönetim Kurulu üyelerine herhangi bir ayni veya nakdi imkan sağlanmamış, tüm ödemeler Şirketin kurumsal yönetim politikalarına ve yürürlükteki mevzuata uygun şekilde yapılmıştır. Bu yaklaşım, Şirketimizin şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürüttüğü kurumsal yönetim uygulamalarının bir göstergesidir.

Araştırma - Geliştirme Faaliyetleri

2024 yılı itibarıyla Turk Elektronik Para A.Ş.'nin solo bazda Ar-Ge harcaması bulunmamaktadır. Bununla birlikte, konsolidasyona dahil grup şirketlerinin toplam Ar-Ge harcaması 233.190.571 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu tutar, grup şirketlerimiz aracılığıyla teknoloji ve inovasyona yapılan yatırımları, finansal teknolojiler alanındaki gelişmeleri destekleme ve uçtan uca çözümler sunma kararlılığımızı göstermektedir.

Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

Yatırım faaliyetlerimiz

Turk Elektronik Para A.Ş.'nin ilk yatırımlarından olan 2018 döneminde edindiği 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu kapsamında faaliyet gösteren TURK Finansman A.Ş.'ye 2022 döneminde de %15 iştirak payı ile iştiraklik etmeye devam etmiş, güncel tarih itibari ile ilgili iştirak sonlanmıştır.

Yazılım Hizmeti (Software as a Service), tüm banka hesap hareketlerinin tek ekranda gösterilmesini sağlayan muhtelif uygulamaları sunmakta olan E-Çözüm Bilgi Teknolojileri A.Ş.'de % 100 oranında pay edinmiş,

Yazılım Geliştirme Hizmeti (Software as a Service) teknoloji çözümleri üretmek amacıyla faaliyet göstermekte olan Turk Finansal Teknoloji A.Ş.'de % 100 oranında pay edinmiş,

Şirketlere personel ödüllendirilmesi, sosyal haklar, yan haklar gibi operasyonel süreçleri kolaylaştıran finansal hizmet sunan Memento Reklam ve Pazarlama Ticaret A.Ş.'de ise % 50 oranında pay edinmiştir.

Merkezi yönetim destek ve danışmanlık hizmetleri sunmak amacıyla Param Merkezi Yönetim A.Ş.'de % 50 oranında pay edinmiştir.

2023 yılı başında 100 milyon dolar değerlemeye 15 milyonu aşkın kullanıcısı ve 300'den fazla anlaşmalı perakende markası olan Hopi'den %2,56 oranında pay edinmiştir.

2023 yılında ise satış, lojistik, ödeme, CRM ve satış sonrası servis konularında farklı sektör ihtiyaçlarına yönelik uçtan uca çözümler sunan ve iş süreçleri konusunda operasyonel verimlilik sağlayan Univera Bilgisayar Sistemleri San. ve Tic. A.Ş. ve bağlı iştiraki Univis Bilişim Destek Hizmetleri San. ve Tic. A.Ş.'de ise %100 oranında pay edinmiştir.

Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD), CEECAT Capital, Alpha Associates ve Revo Capital'in katıldığı ilk turda 200 milyon USD üstünde değerlendirme ile yatırım alan Param, 1000'in üzerinde çalışan sayısı ile finansal teknoloji sektöründe varlığını emin adımlarla sürdürmektedir.

2024 yılı itibarıyla, Turk Elektronik Para A.Ş., İstanbul'da 1977 yılında kurulmuş ve perakende yazılım alanında sektörde öncü konumda bulunan Nebim Neyir Bilgisayar A.Ş.'nin %80 hissesini satın alarak şirketi bağlı ortaklık haline getirmiştir. Bu stratejik satın alma, Turk Elektronik Para'nın perakende yazılım çözümlerindeki uzmanlığını portföyüne katarak, dijital ödeme ve finansal teknoloji ekosisteminde yenilikçi ve uçtan uca çözümler geliştirme kapasitesini önemli ölçüde güçlendirmiştir.

Bu iştirak ve yatırım faaliyetleri, Turk Elektronik Para A.Ş.'nin finansal teknoloji ekosistemini beslemeyi, inovatif ürün ve hizmetler geliştirmeyi ve müşterilerin tüm finansal ihtiyaçlarına uçtan uca çözümler sunmayı hedeflediğini göstermektedir.

Faaliyet Yılı İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

Turk Elektronik Para'nın 2024 yılı finansal denetim raporu PWC Bağımsız Denetim ve Serbest SMMM A.Ş. tarafından hazırlanmış ve 13 Ekim 2025 tarihli denetim raporunda şirketimiz finansal tabloları hakkında olumlu görüş bildirilmiştir.İlgili mevzuat çerçevesinde, denetim otoritelerince rutin denetimler yapılmaktadır.

2024 döneminde PWC Bağımsız Denetim ve Serbest SMMM A.Ş. tarafından Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ kapsamında gerçekleştirilen bilgi sistemlerine ilişkin gerçekleştirilen bağımsız denetimde şirketimiz bilgi sistemleri faaliyetlerine ilişkin düzeltilen veya devam eden hiçbir bulguya rastlanmamıştır.

2024 Yılında Şirket Faaliyetlerini Önemli Derecede Etkileyebilecek Mevzuat Değişiklikleri

2024 yılı, ödeme ve elektronik para sektöründe düzenleyici çerçevenin güçlendiği ve dijital finansal hizmetlerin güvenliğinin artırıldığı bir dönem olmuştur. Bu dönemde, dijital cüzdan hizmeti sunan kuruluşların Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'ndan gerekli izinleri alarak mevzuata uyum sağlaması zorunlu hâle gelirken, ödeme ve elektronik para kuruluşlarının asgari özkaynak yükümlülükleri artırılmıştır. Grup içi pay edinim ve devirlerde izin zorunluluğunun kaldırılmasıyla pay sahipliği değişiklikleri daha hızlı ve esnek bir şekilde yapılabilir hâle gelmiş, kimlik tespiti süreçlerindeki kademeli basitleştirilmiş uygulama kaldırılarak müşteri kimlik tespitinin yüz yüze veya uzaktan yapılması zorunlu hâle gelmiştir. Ayrıca, Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği'nin statüsünde yapılan değişiklikler sektörün düzenlenmesi ve denetlenmesini güçlendirmiştir. Turk Elektronik Para A.Ş., tüm bu düzenlemelere etkin şekilde uyum sağlayarak, faaliyetlerini yasal çerçevede, güvenli ve sürdürülebilir bir şekilde sürdürmeye devam etmiştir.

Yasal ve Çevresel Riskler

Turk Elektronik Para, yasal ve çevresel düzenlemelere tam uyumu, şirket yönetimi ve faaliyetleri için temel bir ilke olarak benimsemektedir. Bu yaklaşım sayesinde, bugüne kadar yönetim organımız, üyelerimiz veya Turk Elektronik Para, herhangi bir idari veya adli yaptırımla karşılaşmamıştır. 2024 faaliyet yılı boyunca da mevzuat hükümlerine aykırı herhangi bir uygulama tespit edilmemiş, şirketimiz yasal çerçevede güvenli, şeffaf ve sürdürülebilir bir şekilde faaliyet göstermeye devam etmiştir.

2025 Yılı İçin Belirlenen Hedeflerimiz

2025 yılında Turk Elektronik Para A.Ş., gelişen teknoloji ve dijital dönüşümün öncüsü olarak, Türkiye'den dünyaya açılan uçtan uca finansal teknoloji çözümleri sunmayı hedeflemektedir. Amacımız, kullanıcılarımıza kesintisiz, kişiselleştirilmiş ve güvenli dijital finansal deneyimler yaşatırken, sektörde lider konumumuzu pekiştirmek ve finansal teknolojilerin gelişimine öncülük etmektir. Mevcut ürün ve hizmetlerimizi sürekli geliştirerek, yenilikçi çözümlerle sektöre değer katmak; stratejik iştirakler ve yeni şirket alımlarıyla operasyonel gücümüzü artırmak temel hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Turk Elektronik Para A.Ş., inovasyon, müşteri memnuniyeti ve sürdürülebilir büyüme odaklı yaklaşımıyla, 2025'te de finansal teknoloji ekosisteminde liderliği güçlendirmeyi ve sektöre öncülük etmeyi amaçlamaktadır.



Faaliyet Yılı İçerisinde Yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları

2024 yılı içerisinde 13 Mart 2024 tarihinde yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan sermaye artışı sebebi ile Olağanüstü Genel Kurul yapılmıştır.

Bağış ve Sosyal Sorumluluk Harcamaları

2024 faaliyet yılı içerisinde Turk Elektronik Para A.Ş., toplumsal fayda yaratan projelere katkıda bulunmuş ve bağışlarını Kadın Emekini Değerlendirme Vakfı (KEDV), Anne ve Çocuk Eğitim Vakfı (AÇEV) ve Darüşşafaka Cemiyeti gibi kuruluşlara yönlendirmiştir. Şirketimiz, sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk alanlarında gelecekte de topluma değer katan projelere katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Faaliyet Dönemi Sonrası Önemli Gelişmeler

2024 yılı faaliyet döneminin tamamlanmasının ardından Turk Elektronik Para A.Ş.'de önemli bir yatırım veya iştirak gelişmesi yaşanmamış olsa da, şirketimiz mevcut ürün ve hizmetlerini sürekli olarak geliştirmeye devam etmiştir. Operasyonel verimliliği artırıcı çalışmalar, kullanıcı deneyimini iyileştirmeye yönelik adımlar ve dijital ödeme çözümlerinde yapılan yenilikler ile finansal teknoloji alanındaki öncü konumunu güçlendirmiştir. Şirketimiz, 2025 ve sonrasında da sektörde liderliğini pekiştirmeyi, uçtan uca inovatif çözümler sunarak müşterilerine değer yaratmayı ve Türkiye finansal teknolojiler ekosistemine kalıcı katkılar sağlamayı hedeflemektedir.

Sektörel Trendler ve Pazar Dinamikleri

2024 yılı, finansal teknolojiler alanında dijital dönüşümün hız kazandığı, kullanıcı beklentilerinin çeşitlendiği ve sektörel rekabetin yoğunlaştığı bir dönem olmuştur. Türkiye'de finansal hizmetlerin dijitalleşmesi süreci, hem bireysel hem de kurumsal kullanıcıların ödeme alışkanlıklarını kalıcı şekilde değiştirmiştir. Temassız ödemeler, dijital cüzdan kullanımı ve mobil uygulamalar üzerinden gerçekleştirilen işlemler hızla yaygınlaşmıştır.

Bu dönüşümde, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından yayımlanan yeni regülasyonlar etkili olmuş, özellikle uzaktan müşteri edinimi, açık bankacılık altyapıları ve dijital ödeme hizmetlerinin yaygınlaştırılması yönündeki düzenlemeler, fintech sektörü için hem fırsatlar hem sorumluluklar yaratmıştır.

Türk Elektronik Para A.Ş. olarak, sektörün dinamiklerini yakından takip etmekte ve bu dönüşüme yön veren çözümler geliştirmekteyiz. 2024 yılında, ParamPOS ürünümüzü daha erişilebilir ve çok kanallı hâle getirerek KOBİ'lerin dijital ödeme altyapılarına hızlı ve güvenli şekilde erişmesini sağladık. ParamKart ile sunulan avantajlı alışveriş, para transferi ve kampanya imkanları, kullanıcı tabanımızın önemli ölçüde genişlemesine katkıda bulundu. Param e-Cüzdan ise kullanıcıların mobil uygulama üzerinden 7/24 ödeme yapma, bakiye yönetimi ve harcama takibi gibi işlemleri kolaylıkla gerçekleştirmesine olanak tanıdı.

Sektördeki teknolojik trendleri ve kullanıcı beklentilerini önceden öngörerek geliştirdiğimiz çözümler, Param'ı yalnızca bir ödeme platformu değil, aynı zamanda dijital finansal yaşamın merkezi hâline getirmiştir. 2024 yılında dijitalleşmeye dayalı iş modellerimizin güçlenmesi, müşteri deneyiminin ön planda tutulması ve teknolojik yatırımların devam etmesi, şirketimizin sektördeki rekabetçi konumunu pekiştirmiştir.

2025 yılında ise dijital ödeme sistemleri alanındaki liderliğimizi sürdürmek, yenilikçi ürünlerimizi daha geniş kitlelerle buluşturmak ve Türkiye'nin finansal dönüşümüne katkı sağlamak öncelikli hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Şirketimiz, kullanıcı odaklı inovasyon ve uçtan uca finansal teknoloji çözümleri geliştirme vizyonunu sürdürerek, sektördeki lider konumunu güçlendirmeye devam edecektir.

İnsan Kaynakları ve Kurumsal Kültür

Türk Elektronik Para, insan kaynağını stratejik bir avantaj olarak görmektedir ve 2024 yılında çalışan yönetimi ve kurumsal kültür alanında önemli adımlar atmıştır. Çalışan eğitimleri, yetenek yönetimi ve performans değerlendirme süreçleri güçlendirilmiş, motivasyon ve bağlılığı artıracak programlar uygulanmıştır.

Dijital eğitim platformları ve sürekli gelişim fırsatları ile desteklenen süreçler, organizasyonel kapasiteyi artırmış, yenilikçi ve çözüm odaklı bir kurumsal kültürün gelişmesini sağlamıştır. Bu yaklaşım, çalışanların fikir üretme ve süreçleri iyileştirme yetkinliklerini desteklemiş, şirketin inovasyon kapasitesini artırmıştır.

Çalışan bağlılığının yükselmesi, iş süreçlerine doğrudan katkı sağlarken, aynı zamanda Türk Elektronik Para'nın sektördeki liderlik hedeflerini desteklemekte ve dijital finansal teknolojilerde sürdürülebilir büyüme ile yenilikçi ürün ve hizmetler geliştirme kapasitesini güçlendirmektedir.

RİSK YÖNETİMİ

Türk Elektronik Para, maruz kaldığı tüm riskleri uluslararası standartlar ve yasal mevzuata uygun yöntemlerle ölçmekte ve sürekli izlemektedir. Risk yönetimi stratejisi, politika ve uygulama usulleri, risk türleri, mevzuat değişiklikleri ve şirket ihtiyaçları doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Finansal ve finansal olmayan riskler olarak iki ana grupta takip edilen riskler, Yönetim Kurulu'nun öncelikli sorumlulukları kapsamında ele alınmaktadır. Yönetim Kurulu'na bağlı Risk Yönetimi Birimi, uluslararası en iyi uygulamalar paralelinde risk tespitlerini sürekli geliştirirken, gerekli aksiyonların alınmasını ve yasal risk yönetimi süreçlerinin optimizasyonunu sağlamaktadır.

2024 yılı itibariyle, finansal teknoloji sektöründe yaşanan hızlı dönüşüm, dijital ödeme çözümlerinin yaygınlaşması, artan siber güvenlik tehditleri ve veri gizliliği gereklilikleri risk yönetiminde yeni önceliklerin ortaya çıkmasına neden olmuştur. Türk Elektronik Para, bu çerçevede risk yönetimi altyapısını güçlendirmiş, teknolojik yatırımlarını artırmış ve süreçlerini güncelleyerek olası tehditlere karşı proaktif önlemler almıştır.

İZLENEN RİSKLER

Piyasa Riski : Faiz oranları, döviz kuru ve diğer piyasa değerlerini etkileyen faktörler sürekli analiz edilmekte, makroekonomik dalgalanmalar dikkate alınarak riskler yönetilmektedir.

Operasyonel Risk: Süreçler, dolandırıcılık, teknoloji, insan kaynakları, doğal afetler ve dış hizmet alımları, üçlü savunma hattı yaklaşımı ve Yönetim Kurulu onaylı politikalar çerçevesinde kapsamlı olarak yönetilmektedir. 2024'te operasyonel risklerin dijitalleşen hizmetler üzerindeki etkisi özel olarak değerlendirilmektedir.

Likidite Riski: Mevcut ve potansiyel borç gereksinimleri, çeşitli finansal kuruluşlardan güvenli ve sürdürülebilir finansman olanakları temin edilerek yönetilmektedir. Nakit akışı gereklilikleri ve yatırımların geri dönüşleri, faaliyet bazlı maliyetlendirme yöntemleriyle optimize edilmektedir.

Regülasyon ve Uyum Riski: Yeni mevzuat ve düzenleyici değişikliklere uyum sağlayamama riski, fintech sektöründe kritik bir öneme sahiptir. Türk Elektronik Para, ödeme ve elektronik para alanındaki sürekli regülasyon güncellemelerini yakından takip ederek uyum süreçlerini güçlendirmiştir.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetim Politikalarına İlişkin Bilgiler

Risk politikaları ve bunlara ilişkin uygulama usulleri, Risk Yönetimi Birimi önerilerinin de dikkate alınması suretiyle Yönetim Kurulu tarafından oluşturularak yürürlüğe konulan ve üst düzey yönetim tarafından uygulanan yazılı standartları ihtiva etmektedir. Turk Elektronik Para'nın risk iştahı, iş planı ve piyasa gelişmeleriyle uyumun sağlanmasını teminen, risk iştahı çerçevesinde belirtilen limitler aracılığıyla kontrol altında tutulmaktadır. Bu kapsamda her risk kategorisi kapsamındaki göstergeler üzerine tesis edilen limitlerde oluşan aşımalar Risk Yönetimi Birimi tarafından izlenmekte olup, ilgili dönemdeki piyasa ve sektör koşulları da dikkate alınarak limit aşımalarının boyutu ve nedenlerine yönelik tespit, değerlendirme Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

2024 yılı itibarıyla risk yönetimi faaliyetlerinde ihtiyatlı, şeffaf ve proaktif yaklaşım esas alınmıştır. Dijitalleşen finansal hizmetler ve ödeme çözümlerinin yarattığı yeni operasyonel riskler titizlikle analiz edilmiş, mali tablolar ve nakit akışı sürekli izlenmiş, olası olumsuz etkiler en aza indirilmiştir. Turk Elektronik Para, iş ve risk stratejilerini entegre ederek, müşterilerine kesintisiz ve güvenli hizmet sunmayı hedefleyen önlemler almış; yenilikçi, uçtan uca finansal teknoloji çözümlerini geliştirerek sektörde lider konumunu pekiştirmeye devam etmiştir.

FİNANSAL PERFORMANS

Türkiye ekonomisinin yüksek enflasyonlu ekonomi sınıflandırmasında yer alması nedeniyle, Kamu Gözetimi Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Hakkında Uygulama Rehberi" çerçevesinde, Turk Elektronik Para A.Ş.'nin 31 Aralık 2024 tarihli konsolide finansal tabloları **TMS 29 – Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı** uygulanarak hazırlanmıştır.

Bu kapsamda, finansal tablolar Türkiye İstatistik Kurumu'nun (TÜİK) açıkladığı Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) dikkate alınarak cari satın alma gücüyle sunulmuştur. Enflasyon düzeltilmesi etkisiyle 2024 yılı finansal göstergeleri, önceki dönemlerle karşılaştırılırken reel bazda değerlendirilmiştir.

Turk Elektronik Para, finansal raporlamasında şeffaflık, uluslararası standartlara uyum ve yatırımcı güvenini temel prensip olarak benimsemeye devam etmektedir.

2024 Yılı Finansal Performans Değerlendirmesi

- **Toplam aktif büyüklüğü**, 2023 yıl sonuna göre %14 artışla 14,5 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Bu artışta, Grup'un işlem hacmindeki yükseliş ve büyüyen müşteri portföyüne bağlı olarak artan nakit ve nakit benzeri varlıklar etkili olmuştur. Aktif toplamı içinde likit varlıkların payı yüksek seviyesini korumuş, bu durum şirketin kısa vadeli yükümlülüklerini karşılama kabiliyetini desteklemiştir.
- **Net satış gelirleri**, bir önceki yıla göre yaklaşık %200 seviyesinde bir artışla 17,2 milyar TL'ye ulaşarak güçlü operasyonel büyümeyi yansıtmıştır. Artışın temel nedeni, POS hacmindeki genişleme, üye işyeri sayısındaki artış ve işlem başına gelirlerin yükselmesidir.
- **Brüt kâr**, 2024 yılında 2,9 milyar TL olarak gerçekleşmiş, bir önceki yılın 2,6 milyar TL seviyesinin üzerinde kalmıştır. Buna karşın, satışlardaki artışa oranla brüt kâr marjı %45'ten %17'ye gerilemiştir. Bu düşüş, finansal hizmet maliyetlerinde yaşanan artış, yüksek operasyonel giderler ve TMS 29 etkisiyle dönem giderlerindeki nominal yükselişten kaynaklanmaktadır.
- **Faaliyet kârı**, 2024 yılında 2,7 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir. Faaliyet kârlılığı, 2023 yılına göre azalış göstermiş ve %57'den %16'ya gerilemiştir. Kârlılıktaki bu düşüşte, enflasyon düzeltilmesi sonrası yeniden değerlendirilen gider kalemleri ile artan finansal maliyetler etkili olmuştur.
- **FAVÖK (EBITDA)** 2,8 milyar TL olarak gerçekleşmiş, satışlardaki artışa rağmen EBITDA marjı %17 seviyesinde oluşmuştur. Bu oran, önceki yıla göre gerilese de şirketin ölçek ekonomisini koruduğunu göstermektedir.
- **Özkaynak tutarı**, 2024 yılı sonu itibarıyla 232,7 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Özkaynakların toplam aktiflere oranı %2 seviyesindedir. Bu durum, yıl içinde artan kısa vadeli yükümlülükler ve stratejik büyüme yatırımlarının bilanço yapısına yansımaları göstermektedir.
- **Dönen varlıklar / kısa vadeli yükümlülükler oranı 0,88** olarak gerçekleşmiş olup, şirketin faaliyetlerinden kaynaklanan yüksek nakit akışı potansiyeli ile dengelenmektedir.

TURK ELEKTRONİK PARA A.Ş. 2024 YILI KONSOLİDE FİNANSAL DURUM ÖZETİ

Başlıca Finansal Büyüklükler (TL)	2024	2023
Aktif Toplamı	14.476.048.806	12.723.127.346
Özkaynaklar	232.715.631	1.821.081.135
Net Satışlar	17.253.559.899	5.782.235.346
Brüt Kar	2.903.447.895	2.603.440.042
Faaliyet Karı	2.695.364.940	3.311.198.215
EBITDA	2.867.811.685	3.458.713.895

Başlıca Finansal Oranlar	2024	2023
Dönen Varlıklar/Kısa Vadeli Yükümlülükler	0,88	1,05
Brüt Kar/Net Satış	17%	45%
Faaliyet Karı/Net Satış	16%	57%
EBITDA/Net Satış	17%	60%
Özkaynak / Toplam Aktif	2%	14%

- Türk Elektronik Para A.Ş. (Solo) Finansal Görünüm;** 2024 yılı itibarıyla şirketin toplam aktif büyüklüğü 14,55 milyar TL, dönen varlıkları 12,77 milyar TL ve özkaynakları 530,9 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Brüt kâr 2,24 milyar TL, faaliyet kârı 3,19 milyar TL olarak kaydedilmiş, net dönem zararı ise -1,31 milyar TL olmuştur. Bu sonuçlar, şirketin operasyonel faaliyetlerini ve işlem hacmini önemli ölçüde artırmaya devam ettiğini göstermekte olup, net dönem zararı yüksek enflasyon, finansman maliyetleri ve sektör dinamiklerinden kaynaklanan mali baskıların etkilerini yansıtmaktadır. Şirket, mali performansını dengelemeye ve sürdürülebilir büyüme stratejisini desteklemeye yönelik aksiyonlarını 2025 yılında da sürdürmeyi hedeflemektedir.

Genel Finansal Değerlendirme – 2024

2024 yılı, Turk Elektronik Para A.Ş. için operasyonel genişleme, stratejik yatırımlar ve ürün portföyünün güçlendirilmesine odaklanılan kritik bir dönem olmuştur. Konsolide finansallar incelendiğinde, toplam aktifler ve net satışlarda önceki yıla kıyasla kayda değer bir artış gözlenmiş; brüt ve faaliyet kâr marjlarındaki değişimler ise yoğun yatırım ve operasyonel büyümenin etkilerini yansıtmıştır. Solo finansallar açısından da, aktif büyüklüğü ve brüt kâr güçlü seviyelerde korunmuş, faaliyet kârlılığı ise teknoloji geliştirme, yeni ürün yatırımları ve sektörel genişleme harcamaları çerçevesinde sürdürülebilir bir performans sergilemiştir.

Grup ve solo finansallar, operasyonel büyüme ve yatırım stratejilerinin finansal sonuçlara etkilerini ortaya koyarken, aynı zamanda şirketin uzun vadeli hedefleri doğrultusunda sektördeki konumunu güçlendirdiğini göstermektedir. Bu dönemde gerçekleştirilen yeni ürün geliştirme, teknoloji altyapısının modernizasyonu ve dijitalleşme girişimleri, şirketin uçtan uca finansal teknoloji çözümleri sunma kapasitesini artırmış ve müşteri deneyimini daha da iyileştirmiştir.

Bu çerçevede, Turk Elektronik Para A.Ş., finansal performans göstergelerini dengelerken, inovasyon ve dijitalleşme odaklı yatırımlarını sürdürerek, sektörde liderlik hedefini güçlendirmeye devam etmektedir. Şirket, hem konsolide hem solo finansallar üzerinden, uzun vadeli değer yaratma ve sürdürülebilir büyüme stratejilerini başarıyla hayata geçirmektedir.

İKİNCİ BÖLÜM

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum

Türk Elektronik Para A.Ş., Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun "Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik"i, Türk Ticaret Kanunu ve ilgili diğer düzenlemeler çerçevesinde faaliyet göstermekte ve kurumsal yönetim ilkelerini titizlikle uygulamaktadır.

I. GENEL İLKELER

Bölüm 1-Kurumsal Değerler ve Stratejik Hedefler

Türk Elektronik Para Yönetim Kurulu, şirketin misyon ve vizyonunu belirlemiş olup, bu değerler ve hedefler şirketin resmi web sitesinde kamuoyuna açık şekilde paylaşılmaktadır. Şirket, kurumsal değerleri doğrultusunda, inovasyon ve müşteri odaklılık ekseninde stratejik hedeflerini belirlemekte ve bu hedeflere ulaşmak için faaliyet göstermektedir. Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumlulukları, ilgili kanunlar, şirket ana sözleşmesi ve Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde açıkça tanımlanmıştır.

Bölüm 2-Yetki ve Sorumluluklar

Güçler ve yetki ayrılığı ilkesi çerçevesinde, Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür farklı görev ve sorumluluklara sahiptir. Bu ayrım, şirketin karar alma süreçlerinde şeffaflık ve hesap verebilirliği garanti altına almakta, stratejik kararların etkin şekilde alınmasını sağlamaktadır.

Bölüm 3-Yönetim Kurulu

31 Aralık 2024 itibarıyla Türk Elektronik Para'da, tamamı erkek olmak üzere 5 üyeden oluşan tek kademeli bir Yönetim Kurulu görev yapmaktadır. Yönetim Kurulu, şirketin yönetim, temsil ve gözetim sorumluluklarını yerine getiren en üst karar alma organıdır ve gerektiğinde şirket iş ve işlemlerini yakından takip ederek stratejik yönlendirmeler sağlamaktadır. Kurul, en az ayda bir kez toplanmakta ve şirketin uzun vadeli hedeflerini, risk yönetimi ve operasyonel performansı değerlendirmektedir.



Bölüm 4- Kurumsal Yönetimde Şeffaflık

Türk Elektronik Para, kamuoyunun ve finansal tüketicilerin Şirket yapısı ve amaçları hakkında yeterli düzeyde bilgi sahibi olması sağlanmakta ve bu minvalde Şirketimiz kurumsal internet sitesi www.turkpara.com.tr'nin ve ticaret markası olan Param internet sitesinin www.param.com.tr sürekli olarak güncel tutulmasına özen göstermekte olup bilgilendirme ve kamunun aydınlatılmasında aktif ve yoğun olarak kullanılmaktadır.

Ticari sır niteliğinde ve henüz kamuya açıklanmamış bilgiler hariç olmak üzere Şirket ile ilgili finansal ve finansal olmayan bilgilerin zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, yorumlanabilir ve kolay erişilebilir bir şekilde kamuya duyurulması esastır. Bilgilendirme faaliyetlerimiz bu şeffaflık ilkesi doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Türk Elektronik Para A.Ş., kurumsal yönetim ilkeleri doğrultusunda faaliyetlerini yürütürken hesap verebilirlik, şeffaflık ve paydaş haklarına saygı gibi temel prensiplere bağlı kalmaktadır. Yönetim Kurulu ve üst düzey yöneticiler, karar ve faaliyetlerini düzenli olarak raporlamakta; finansal ve finansal olmayan bilgiler zamanında, doğru ve anlaşılır biçimde kamuya sunulmaktadır. Şirket, sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk alanlarında topluma değer katan projeleri desteklerken, risk yönetimi ve iç kontrol mekanizmalarını güçlendirerek operasyonel ve finansal riskleri etkin biçimde izlemektedir. Mevzuat ve etik kurallara tam uyum sağlamak, çıkar çatışmalarını önlemek ve şeffaf yönetim uygulamalarını geliştirmek, Türk Elektronik Para'nın öncelikli hedefleri arasındadır. Ayrıca, şirket inovasyon ve teknoloji odaklı yaklaşımıyla sektöre öncülük eden ürün ve hizmetler geliştirmekte, çalışanlarının sürekli eğitim ve gelişimini destekleyerek kurumsal kültürünü güçlendirmektedir. Tüm bu ilkeler, Türk Elektronik Para'nın hem finansal hem de operasyonel performansını sürdürülebilir biçimde yükseltmesine ve sektörde lider konumunu korumasına katkı sağlamaktadır.

Bölüm 5 – Kurumsal Sürdürülebilirlik ve İnovasyon

Türk Elektronik Para A.Ş., kurumsal yönetim anlayışını sürdürülebilirlik ve inovasyon ekseninde güçlendirmeyi öncelikli hedef olarak benimsemektedir. Şirket, çevresel ve toplumsal sorumluluk alanında, enerji ve kaynak kullanımının verimli hale getirilmesi ile sosyal projelere katkı sağlayarak topluma değer yaratmayı sürdürmektedir. Ayrıca, finansal teknoloji ekosistemine stratejik yatırımlar yaparak ve yeni ürün geliştirme süreçlerini hızlandırarak, dijitalleşen finansal hizmetlerde lider konumunu pekiştirmeyi amaçlamaktadır.

Çalışan gelişimi ve kurumsal kültür de şirketimizin öncelikleri arasında yer almaktadır. Eğitim ve gelişim programları aracılığıyla çalışan yetkinlikleri artırılırken, kurumsal değerlerin tüm ekibe benimsetilmesi sağlanmakta ve iş sağlığı, güvenliği ile motivasyon artırıcı uygulamalar hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda Türk Elektronik Para, sürdürülebilir, yenilikçi ve topluma değer katan bir kurumsal yapı inşa ederek, hem sektöre örnek olmayı hem de uzun vadeli başarısını güvence altına almayı hedeflemektedir.

GENEL KURUL TOPLANTILARI

Genel Kurul Toplantısı, Yönetim Kurulu tarafından alınan karar doğrultusunda yapılmaktadır. Genel Kurul toplantılarında alınan kararlar süresi içerisinde yasal prosedüre uygun olarak yerine getirilmektedir. Anonim Şirketlerde Elektronik Ortamda Yapılacak Genel Kurullara İlişkin Yönetmelik ve Türk Elektronik Para Esas Sözleşmesi kapsamında yapılmaktadır.

Şirketimizin kar dağıtım politikası, işletmenin sürekliliğini gözetmek kaydıyla, ortaklarımızın gelirini maksimize etmek amacı üzerine inşa edilmiştir. Şirketimizin kar dağıtımını Türk Ticaret Kanunu hükümleri doğrultusunda ve ana sözleşmede belirlenmiş olan usul ve esaslar dahilinde yasal süreler içerisinde yerine getirilmektedir. Her pay sahibi dağıtılan kar payı oranında kar hakkına haizdir. Kar dağıtımına ilişkin imtiyaz tanınmamıştır. Dağıtılacak kar, Şirketin likidite durumu ve yapacağı yatırımlar göz önüne alınmak suretiyle Genel Kurul'da belirlenmektedir. Şirketimiz, hissedarlarına kar payı ödemesine ilişkin olarak genel politikası; Şirket operasyonel performansı, mali durumu ve diğer faktörlerdeki gelişmeleri gözetmek suretiyle benimsemiştir.

FİNANSAL TABLOLAR

31 ARALIK 2024 VE 2023 TARİHLERİ İTİBARIYLA
KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOLARI

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Türk Lirası'nın 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücünden ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2024	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2023
VARLIKLAR			
Dönen varlıklar			
Nakit ve nakit benzerleri	4	600.266.843	2.126.231.273
Elektronik para koruma hesabı	25	220.000.122	323.686.491
Ödeme fonları koruma hesabı	25	57.000.000	57.755.070
Finansal yatırımlar	7	1.078.329.178	1.893.518.190
Ticari alacaklar	5	9.820.824.217	6.789.338.272
<i>İlişkili taraflardan ticari alacaklar</i>	22	100.395.503	33.495.861
<i>İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar</i>	5	9.720.428.714	6.755.842.411
Diğer alacaklar	12	664.957.022	160.835.787
<i>İlişkili taraflardan diğer alacaklar</i>	22	507.382.246	128.014.144
<i>İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar</i>	12	157.574.776	32.821.643
Peşin ödenmiş giderler	6	33.564.582	52.578.931
Stoklar		3.253.949	237.372
Cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar	21	5.700.644	153.557
Diğer dönen varlıklar		7.621.068	8.606.063
Toplam dönen varlıklar		12.491.517.625	11.412.941.006
Duran varlıklar			
Finansal yatırımlar	7	105.052.082	100.960.539
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımlar	7	12.491.658	14.656.739
Kullanım hakkı varlıkları		42.328.570	26.233.792
Maddi duran varlıklar	8	747.178.649	236.463.493
Maddi olmayan duran varlıklar		1.061.353.757	924.373.047
<i>Şerefiye</i>	3	296.012.617	217.151.893
<i>Şerefiye dışındaki maddi olmayan duran varlıklar</i>	9	765.341.140	707.221.154
Peşin ödenmiş giderler	6	15.485.203	7.083.091
Diğer duran varlıklar		641.262	415.639
Toplam duran varlıklar		1.984.531.181	1.310.186.340
Toplam varlıklar		14.476.048.806	12.723.127.346

31 ARALIK 2024 VE 2023 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOLARI

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Türk Lirası'nın 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücünden ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2024	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2023
KAYNAKLAR			
Kısa vadeli yükümlülükler			
Kısa vadeli borçlanmalar	13	1.003.984.092	15.781.046
Diğer finansal yükümlülükler		31.655.945	19.402.797
Elektronik para yükümlülükleri	25	12.540.478.087	10.140.248.348
Ödeme hesabı yükümlülükleri	25	253.062.042	13.450.918
Kiralama işlemlerinden borçlar		15.888.447	28.198.342
Ticari borçlar		90.439.293	188.462.908
İlişkili taraflara ticari borçlar	22	81.825.331	77.150.945
İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	5	8.613.962	111.311.963
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	11	48.913.307	44.965.222
Diğer borçlar	12	57.363.780	251.384.795
İlişkili taraflara diğer borçlar	22,12	558.174	35.307.903
İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar	12	56.805.606	216.076.892
Dönem karı vergi yükümlülüğü	21	17.852.779	4.386.488
Kısa vadeli karşılıklar	11	22.007.316	16.300.532
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar	11	22.007.316	16.300.532
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	10	104.693.390	110.844.983
Toplam kısa vadeli yükümlülükler		14.186.338.478	10.833.426.379
Uzun vadeli yükümlülükler			
Uzun vadeli borçlanmalar	13	-	9.313.537
Kiralama işlemlerinden borçlar		23.370.898	16.519.829
Uzun vadeli karşılıklar	11	16.353.090	22.775.347
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar	11	16.353.090	22.775.347
Ertelemiş vergi yükümlülüğü	21	15.963.131	19.784.148
Diğer uzun vadeli yükümlülükler		1.307.578	226.971
Toplam uzun vadeli yükümlülükler		56.994.697	68.619.832
Ana ortaklığa ait özkaynaklar		172.139.348	1.821.081.135
Ölenmiş sermaye	14	13.771.392	13.298.527
Sermaye enflasyon düzeltmesi	14	98.427.217	98.306.744
Paylara ilişkin primler	14	1.596.050.107	1.396.934.923
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler		(14.915.434)	(19.515.250)
Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları		(14.915.434)	(19.515.250)
Kardan ayrılmış kısıtlanmış yedekler	14	61.574.581	14.582.706
Geçmiş yıllar (zararları)/karları		270.481.610	96.409.031
Net dönem (zararı)/karı		(1.853.250.125)	221.064.454
Kontrol gücü olmayan paylar		60.576.283	-
Toplam kaynaklar		14.476.048.806	12.723.127.346

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE KAR VEYA ZARAR TABLOLARI

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Türk Lirası'nın 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücünden ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2024	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2023
Hasılat	15	17.253.559.899	5.782.235.346
Satışların maliyeti (-)	15	(14.350.112.004)	(3.178.795.304)
Brüt kar		2.903.447.895	2.603.440.042
Genel yönetim giderleri (-)	16	(683.540.492)	(765.652.436)
Pazarlama giderleri (-)	16	(513.836.665)	(287.901.095)
Araştırma ve geliştirme giderleri (-)	17	(233.190.571)	(113.227.720)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	18	1.195.104.619	1.671.896.276
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	18	(189.759.808)	(75.122.387)
Esas faaliyet karı		2.478.224.978	3.033.432.680
Yatırım faaliyetlerinden gelirler	19	550.877.278	272.471.637
Yatırım faaliyetlerinden giderler (-)	19	(331.572.235)	(447.377)
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımlardan kar/zarar paylarına ilişkin (giderler)/gelirler		(2.165.081)	5.741.275
Finansman geliri/gideri öncesi faaliyet karı		2.695.364.940	3.311.198.215
Finansman gelirleri	20	322.889.140	299.462.065
Finansman giderleri (-)	20	(4.919.890.756)	(2.731.245.599)
Net parasal pozisyon kazan / kayıpları (-)	26	88.802.045	(561.768.775)
Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi (zararı)/karı		(1.812.834.631)	317.645.906
Sürdürülen faaliyetler vergi gideri		(28.441.361)	(96.581.452)
Dönem vergi gideri (-)	21	(34.233.728)	(147.456.102)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	21	5.792.367	50.874.650
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM (ZARARI)/KARI		(1.841.275.992)	221.064.454
Dönem Karı / (Zararı) Dağılımı		(1.841.275.992)	221.064.454
Kontrol gücü olmayan paylar		11.974.133	-
Ana ortaklık payları		(1.853.250.125)	221.064.454

**1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KONSOLİDE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOLARI**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Türk Lirası'nın 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücünden ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2024	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2023
Dönem net karı/(zararı)		(1.841.275.992)	221.064.454
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar			
Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazançları/ (kayıpları), vergi öncesi		6.571.166	(23.387.886)
Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazançları/ kayıpları, vergi etkisi		(1.971.350)	5.846.972
Toplam kapsamlı gelir		(1.836.676.176)	203.523.539
Toplam kapsamlı gelirin dağılımı		(1.836.676.176)	203.523.539
Kontrol gücü olmayan paylar		11.974.133	-
Ana ortaklık payları		(1.848.650.309)	203.523.539

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, Türk Lirası'nın 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücünden ifade edilmiştir.)

	Dipnot	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
İşletme faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları (+/-)		(866.133.564)	(496.359.563)
Dönem net karı		(1.841.275.992)	221.064.454
Dönem net karı mutabakatı ile ilgili düzeltmeler		572.810.688	(40.663.415)
Amortisman ve itfa gideriyle ilgili düzeltmeler	16	172.446.745	147.515.680
Kidem tazminatı karşılığı ile ilgili düzeltmeler	11	3.764.348	107.626
Şüpheli ticari alacak karşılığı ile ilgili düzeltmeler	18	17.798.667	17.293.489
İzin karşılığı ile ilgili düzeltmeler	11	22.007.316	9.459.815
Vergi geliri ile ilgili düzeltmeler		30.412.711	80.689.682
Faiz gelirleri ile ilgili düzeltmeler		(280.981.489)	(291.591.373)
Faiz giderleri ile ilgili düzeltmeler	4	7.890.411	209.481
Gerçeğe uygun değer kayıpları/(kazançları) ile ilgili diğer düzeltmeler		(32.833.475)	-
Parasal (kayıp)/kazanç		632.305.454	(4.347.815)
İşletme sermayesinde gerçekleşen değişimler		421.963.565	(558.530.807)
Ticari alacaklardaki azalışlar/(artışlar) ile ilgili düzeltmeler (+/-)		(2.981.178.580)	(6.692.225.111)
Diğer alacaklardaki artış/azalış ile ilgili düzeltmeler		(504.120.998)	(154.529.578)
Pesin ödenmiş giderlerdeki artış/azalış ile ilgili düzeltmeler		4.951.324	(47.430.855)
Diğer dönen varlıklardaki artış/azalış ile ilgili düzeltmeler		45.945.817	35.776.925
Ticari borçlardaki artışlar/(azalışlar) ile ilgili düzeltmeler (+/-)		(98.075.149)	126.365.869
Finansal yatırımlardaki artış azalışları ilişkin düzeltmeler		816.175.917	(459.437.643)
Elektronik para konuma varlıklarındaki artış/azalış ile ilgili düzeltmeler		104.441.439	(331.839.722)
Elektronik para konuma yükümlülüklerindeki artış/azalış ile ilgili düzeltmeler		2.639.840.863	6.707.085.050
Diğer yükümlülüklerdeki artış/azalış ile ilgili düzeltmeler		(20.390.496)	76.447.351
Diğer duran varlıklardaki artış/azalış ile ilgili düzeltmeler		(12.188)	51.343
Diğer borçlardaki artış/azalış ile ilgili düzeltmeler		304.400.374	194.323.199
Diğer nakit girişleri/(çıkışları)		109.985.243	(13.117.635)
Faaliyetlerden kaynaklanan net nakit akışı (+/-)		(19.631.825)	(118.229.795)
Ödenen kidem tazminatı (-)	10	(9.698.250)	(5.104.846)
Ödenen vergi (-)	21	(9.933.575)	(113.124.949)
Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları			
Maddi duran varlıkların satışından kaynaklanan nakit girişleri	8	82.813.993	-
Maddi olmayan duran varlıkların satışından kaynaklanan nakit girişleri	9	190.617.921	4.060
Maddi duran varlık alımlarından kaynaklanan nakit çıkışları	8	(360.964.556)	(133.471.536)
Maddi olmayan duran varlık alımlarından kaynaklanan nakit çıkışları	9	(496.929.423)	(326.858.637)
İştirak satın alımından kaynaklanan nakit çıkışları		(4.091.543)	(99.942.748)
Bağılı ortaklık satın alımından kaynaklanan nakit çıkışları	3	(340.016.910)	(225.599.933)
Alınan faiz		314.998.729	299.252.584
Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akışı (+/-)		(613.571.788)	(486.616.209)
Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları			
Borçlanmadan kaynaklanan nakit girişleri	13	1.458.225.591	15.781.046
Borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	13	(666.283.489)	(862.802.756)
Ödenen faiz	13	(323.861.078)	(2.724.316.310)
Pay ihracından veya sermaye artırımından kaynaklanan nakit girişleri		199.588.049	277.590.339
Kıtlama yükümlülükleri ile ilgili nakit çıkışları		(6.851.069)	(547.808)
Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akışı (+/-)		660.818.004	(3.294.295.489)
Nakit ve nakit benzerleri üzerindeki enflasyon etkisi (-)		(714.758.012)	2.718.283.661
Nakit ve nakit benzerlerindeki net artış/(azalış)		(1.533.645.360)	(1.558.987.600)
Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri	4	2.126.021.792	3.685.009.392
Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri	4	592.376.432	2.126.021.792